

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

*Zakup wsparcia technicznego dla licencji pakietu oprogramowania
analitycznego i2 użytkowanego przez
Prokuraturę Krajową oraz Prokuratury Regionalne*

WYKONAWCA, zobowiązany jest zapewnić wsparcie techniczne producenta oprogramowania (lub wsparcie równoważne – pod pojęciem równoważności ZAMAWIAJĄCY rozumie pełną funkcjonalność, jaką oferuje dedykowane wsparcie producenta oprogramowania) , wskazanego w tabeli:

A	B	C	D
lp.	nazwa produktu	ilość licencji	end of support
1	i2 Analysis Studio Concurrent User	5	31.12.2025
2	i2 iBase Concurrent User	7	31.12.2025
3	i2 iBase Concurrent User	11	31.12.2025
4	i2 Analyst's Notebook Concurrent User	11	31.12.2025

- dalej jako „Wsparcie”.

w okresie trwania Wsparcia, tj. **12 miesięcy od dnia wskazanego w kolumnie D,** zapewni:

- A. Bieżący dostęp do aktualizacji produktów, oznaczający kolejną wersję programu udostępnioną przez producenta bez dodatkowych opłat licencyjnych. Aktualizacje zostaną udostępnione ZAMAWIAJĄCEMU do pobrania z portalu producenta lub zostaną dostarczone do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO na koszt WYKONAWCY (w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu publikacji przez producenta wyższej wersji produktu).
- B. Bieżący dostęp do materiałów szkoleniowych (*user guide, release notes, inne*) udostępnianych przez producenta Oprogramowania w zakresie obowiązujących warunków licencyjnych.
- C. Możliwość konsultacji telefonicznych/e-mailowych w języku polskim w dni robocze w godzinach 8.15-16.15.

WYKONAWCA przekaże ZAMAWIAJĄCEMU wszelkie dane dostępne, umożliwiające pobranie przez ZAMAWIAJĄCEGO plików instalacyjnych (A) oraz

materiałów szkoleniowych (B) z portalu producenta w przypadku gdy dostęp do nowych wersji oprogramowania w okresie trwania usługi będzie realizowany bezpośrednio.